

Datenschutzinformation

urbanLIVING Immobilien e.U.

nachfolgend „urbanliving“

Stand: Mai 2018

1) Verantwortlicher (Name / Kontakt)

Firma: urbanliving Immobilien e.U.

Adresse: Pirching 31, 8200 Hofstätten an der Raab

Kontakt Daten: Clemens Färber dipl. IM, Inhaber

E-Mail: office@urbanliving-immobilien.at

2) Zweck der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung, um folgende Zwecke zu erfüllen

- Kundenservice: Durchführung von Kauf- und Mietanfragen, Erfassen und Bearbeiten von objektbezogenen Daten und Aktualisierungen
- Auftragsabwicklung im Rahmen der vereinbarten Leistung
- Weitergabe von Namen und Objektdaten an Abwicklungspartner soweit und nur solange dies für die Erfüllung von Leistungen für die Vermittlungstätigkeit erforderlich sind.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses, um folgende Zwecke zu erfüllen

- Wahrung von Klagsansprüchen bzw. zur Verteidigung im Falle einer Klage
- Kontrolle, ob bisherige Rechnungsbeträge bezahlt wurden und Zeitpunkte der letzten erfolgreichen Vermittlung
- Bonitätsabfragen beim KSV bei begründeten Einzelfall

Sofern eine Einwilligung für eine Datenverarbeitung notwendig ist, wird eine solche Datenverarbeitung nur vorgenommen, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

Die Weitergabe an Vertragspartner und erfolgt ausschließlich mit Ihrer Genehmigung.

3) Beschreibung der Tätigkeiten, die auf berechtigtes Interesse gestützt werden

Ihren Auftragswunsch erfolgreich zu beenden, werden wir Ihre angegebenen Daten für die aktive Immobiliensuche und Datenabgleiche unseres Immobilienportfolios verwenden, gerne können Sie unsere aktive Tätigkeit jederzeit per Postweg oder per Mail Benachrichtigung kündigen. Direktwerbung erfolgt nur unter ausdrücklichen Kundenwunsch und das sehr diskret und ausschließlich bei entsprechendem Auftrag.

Aus Gründen der IT-Sicherheit verarbeiten wir Ihre IP-Adresse um gezielte Angriffe in Form von Überlastung von Servern, andere Schädigungen (zB Spams, Hackerangriffe) abwehren zu können sowie für Zwecke der Betrugserkennung.

4) Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger

Im Rahmen unserer Vermittlungstätigkeit und der vorgeschriebenen gesetzlichen Datensicherung sammeln und speichern wir folgende Daten:

- Namensdaten (Titel, Vor- und Nachname)
- Persönliche Daten (Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit)
- Ausweisdaten (Lichtbildausweis)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail, Wohnsitzadresse)

Für die Vermittlungstätigkeit:

- Wohnungsdaten
- Objektadresse
- Gezahlte und geschuldete Beträge, offene Posten, Zahlungsmethoden

Diese Daten werden nicht an Dritte weitergereicht!

5) Speicherdauer

Entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und der Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen werden Ihre Daten über unseren Tätigkeitszeitraum aufbewahrt. Die IP-Adresse, die für die oben angeführten Zwecke gespeichert wird, wird nach 10 Wochen gelöscht.

6) Betroffenenrechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch/Widerruf, Datenübertragbarkeit, Beschwerde)

- **Auskunftsrecht:** Auf Aufforderung des Betroffenen wird über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich Auskunft erteilt.
- **Recht auf Berichtigung:** Auf Aufforderung des Betroffenen werden unrichtige oder nicht vollständige gespeicherte Daten berichtigt oder vervollständigt.
- **Recht auf Löschung:** unter bestimmten Voraussetzungen hat ein Betroffener das Recht auf Löschung, etwa im Zusammenhang mit einem Widerspruch
- **Recht auf Einschränkung:** Unter bestimmten Voraussetzungen hat ein Betroffener das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten
- **Recht auf Widerspruch:** Bei Datenverarbeitung von personenbezogener Daten aufgrund berechtigtem Interesse kann vom Betroffenen Widerspruch eingelegt werden.
- **Recht auf Widerruf:** Bei Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer Einwilligung des Betroffenen, kann der Betroffene diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Recht auf Datenübertragung:** Auf Aufforderung des Betroffenen werden bekannt gegebene Daten einem Verantwortlichen in einem elektronisch übertragbaren Format übergeben.

Bei Geltungmachung von einem oder mehrerer dieser Rechte, wenden Sie sich an office@urbanliving-immobilien.at

7) Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung

Für die Durchführung der vertraglichen Leistungen wie unter Punkt 2) beschrieben besteht die Obliegenheit des Kunden anlässlich des Vertragsabschluss Kontaktdaten (Anrede, Namen/Firmenname, Anschrift/Lieferadresse, Geburtsdatum, Email-Adresse und Telefonnummer) bekannt zu geben.

8) Herkunft personenbezogener Daten/Quellen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sammeln und speichern wir vorrangig Daten, die Sie selbst bekannt gegeben haben und während der Geschäftsbeziehung (Verträge (inkl. deren Inhalt), Zahlungen, Nachfrageinteressen, etc.) weiter anfallende personenbezogene Bewegungsdaten. Die Daten stammen daher aus Ihren Angaben und aus Ihrem Verhalten in Bezug auf das Vertragsverhältnis im Rahmen der Geschäftsbeziehung.

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:
KSV 1870

9) Cookies

Cookies sind Textdateien, die automatisch bei dem Aufruf einer Webseite lokal im Browser des Besuchers abgelegt werden. Diese Website setzt Cookies ein, um das Angebot nutzerfreundlich und funktionaler zu gestalten. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, auf individuelle Interessen abgestimmte Informationen auf einer Seite anzuzeigen. Auch Sicherheitsrelevante Funktionen zum Schutz Ihrer Privatsphäre werden durch den Einsatz von Cookies ermöglicht. Der ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und die Seiten-Nutzung so komfortabel wie möglich zu gestalten. Mit Anwendung der DSGVO 2018 sind Webmaster dazu verpflichtet, der unter <https://eu-datenschutz.org/> veröffentlichten Grundverordnung Folge zu leisten und seine Nutzer entsprechend über die Erfassung und Auswertung von Daten in Kenntnis zu setzen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ist in Kapitel 2, Artikel 6 der DSGVO begründet.

10) Google Analytics

Dieses Angebot nutzt ebenfalls den Webanalyisedienst Google Analytics, ein Programm der Google Inc. ("Google, USA"). Die durch das Tracking erfassten Informationen zu Ihrer Nutzung dieser Website werden auf einem Server von Google in den USA gespeichert. Durch eine sogenannte IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Somit ist der Standort Ihres Browsers lediglich regional zuortbar, nicht aber ihrer Person. Google kann Besucherverhalten auswerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Auch

weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen können so gegenüber dem Websitebetreiber erbracht werden.

11) Hinweis auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir weisen darauf hin, dass eine unverbindliche Anfrage Ihrerseits unsere AGB akzeptiert werden und diese im Falle einer erfolgreichen Vermittlungstätigkeit von urbanLIVING Immobilien e.U. zum Tragen kommen.

Hier finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

<https://www.urbanliving-immobilien.at/agb.pdf>

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.